



SPLOŠNI POGOJI UDELEŽBE IN NAKUPA VSTOPNIC GOURMET CUP LJUBLJANA

1. Organizator dogodka

Organizator dogodka **Gourmet Cup Ljubljana** (v nadaljevanju: dogodek) je **Jezeršek gostinstvo d.o.o., Sora 1a, 1215 Medvode** (v nadaljevanju: organizator).

Prijava na dogodek in nakup vstopnic potekata preko spletne platforme **Meetpoint**, ki deluje kot tehnični ponudnik prijavnih in plačilnih storitev. Platforma Meetpoint ni organizator dogodka in ne odgovarja za vsebino ali izvedbo dogodka.

2. Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji urejajo pogoje prijave, nakupa vstopnic in udeležbe na dogodku Gourmet Cup Ljubljana. Z oddajo prijave oziroma z nakupom vstopnice kupec potrjuje, da je s temi splošnimi pogoji seznanjen, jih razume in jih v celoti sprejema.

Splošni pogoji so zavezujoči za vse udeležence dogodka.

3. Prijava na dogodek in nakup vstopnic

Prijava na dogodek in nakup vstopnic potekata preko platforme Meetpoint in na prizorišču dogodka, če organizator to omogoči.

Z uspešno opravljenim plačilom kupec sklene pogodbo o udeležbi na dogodku z organizatorjem.

Po uspešnem nakupu kupec na elektronski naslov, naveden ob prijavi, prejme potrditev nakupa in **QR kodo**, ki omogoča registracijo in vstop na dogodek.

4. Cene in plačilni pogoji

Vse cene vstopnic so navedene v evrih (EUR) in vključujejo DDV. Veljavna je cena, objavljena v trenutku nakupa.

Plačilo vstopnic poteka preko platforme Meetpoint s plačilnimi sredstvi, ki jih platforma omogoča. Plačilni promet in obdelava plačil potekata skladno s pogoji uporabe platforme Meetpoint.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe cen in prodajnih pogojev, pri čemer spremembe ne vplivajo na že kupljene vstopnice.

5. Vrste vstopnic in vključene storitve

Organizator ponuja različne vrste vstopnic (npr. smučarske, nesmučarske). Vsebina posamezne vstopnice je jasno navedena ob nakupu.

Vstopnica velja izključno za dogodek in termin, za katerega je bila kupljena.

6. Menjava, odpoved in vračilo vstopnic

Kupljenih vstopnic ni mogoče zamenjati, vrniti ali zahtevati povračila kupnine, razen v primeru odpovedi dogodka s strani organizatorja.

- Menjava vstopnice za drug tip vstopnice ni mogoča.
- Vračilo razlike v ceni (npr. ob kasnejši uporabi promocijske kode) ni mogoče.
- Vstopnice ni mogoče prenesti v naslednje leto.
- Prenos vstopnice na drugo osebo ni dovoljen.

Če se kupec dogodka ne more udeležiti iz osebnih ali zdravstvenih razlogov, do vračila kupnine ni upravičen.

7. Odpoved ali sprememba dogodka

Dogodek poteka na prostem in je delno odvisen od vremenskih razmer ter obratovanja smučišča Krvavec. Udeleženci se zavedajo, da lahko vremenske razmere vplivajo na izvedbo posameznih vsebin programa.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe programa, časovnice, lokacije ali obsega dogodka zaradi višje sile ali drugih nepredvidenih okoliščin (npr. vremenske razmere, varnostni razlogi, tehnične težave, omejitve obratovanja smučišča).

V primeru, da organizator zaradi nepredvidenih okoliščin ali višje sile **odpove dogodek in določi nov nadomestni termin**, kupljene vstopnice samodejno veljajo za nadomestni termin. V tem primeru vračilo kupnine ni mogoče.

V primeru **popolne odpovedi dogodka brez nadomestnega termina** bo kupnina za kupljene vstopnice vrnjena kupcu v roku 30 dni na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo.

V primeru **delne izvedbe dogodka**, prilagoditve programa ali omejitve posameznih vsebin vračilo kupnine ni mogoče.

8. Registracija in vstop na dogodek

Vstop na dogodek je mogoč le z veljavno QR kodo oziroma z nakupom vstopnice na registraciji.

Registracija poteka na prizorišču dogodka v vnaprej določenem časovnem obdobju. Po zaključku registracije organizator ne zagotavlja več vstopa na dogodek.

Organizator si pridržuje pravico, da zavrne vstop osebam, ki:

- ne izpolnjujejo pogojev za udeležbo,
- ne spoštujejo pravil dogodka,
- ogrožajo varnost sebe ali drugih udeležencev.

9. Odgovornost udeležencev

Udeleženci se dogodka udeležujejo na lastno odgovornost. Organizator ne odgovarja za poškodbe, izgubo ali krajo osebnih predmetov udeležencev, razen v primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Udeleženci so dolžni upoštevati navodila organizatorja, osebja dogodka, varnostne službe in upravljavca smučišča.

Za mladoletne osebe, ki se dogodka udeležijo v spremstvu odraslih, v celoti odgovarjajo njihovi starši, skrbniki ali zakoniti zastopniki. Organizator ne prevzema odgovornosti za nadzor nad mladoletnimi osebami.

10. Fotografiranje in snemanje

Na dogodku poteka fotografiranje in snemanje za promocijske, dokumentarne in arhivske namene.

Z udeležbo na dogodku udeleženci soglašajo, da se njihova podoba lahko uporabi v promocijskih materialih organizatorja (spletna stran, družbena omrežja, tiskani materiali) brez časovne in krajevne omejitve ter brez pravice do nadomestila.

11. Varstvo osebnih podatkov

Organizator osebne podatke obdeluje skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Osebni podatki se uporabljajo izključno za namen:

- izvedbe dogodka,
- vodenja prijav in registracije,
- komunikacije z udeleženci,
- izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov so dostopne v Politiki zasebnosti organizatorja.

12. Pritožbe in reševanje sporov

Morebitne pritožbe lahko udeleženci posredujejo pisno na elektronski naslov organizatorja.

Za razlago teh splošnih pogojev in reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

13. Končne določbe

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani dogodka in veljajo za dogodek Gourmet Cup Ljubljana.

Organizator si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Spremembe bodo pravočasno objavljene na uradni spletni strani dogodka.

14. Dodatne informacije (FAQ)

Dodatne informacije o poteku dogodka, vrstah vstopnic, vključeni ponudbi, registraciji, odpovedih in drugih pogostih vprašanjih so na voljo v razdelku *Pogosta vprašanja (FAQ)* na uradni spletni strani dogodka.

FAQ ima izključno informativni značaj. V primeru neskladja med vsebino FAQ in temi splošnimi pogoji veljajo določila splošnih pogojev.

Sora pri Medvodah, 1. januar 2026